

Lanzamiento de la Plataforma B2B de IXOS para Clientes Profesionales



IXOS

CLIENTE: IXOS

Industria o sector: Distribución profesional de suministros para climatización, fontanería y calefacción.

IXOS es una marca del **grupo CEALCO**, especializada en **ofrecer soluciones técnicas y productos de alta calidad para profesionales de la instalación**. Con una fuerte presencia en el canal tradicional, IXOS buscaba digitalizar su propuesta de valor para adaptarse a las nuevas demandas del mercado B2B.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

IXOS no disponía de un canal B2B online que permitiera a sus clientes profesionales realizar pedidos de forma autónoma, consultar disponibilidad de stock o acceder a sus condiciones personalizadas. Esta carencia digital limitaba la eficiencia comercial, aumentaba la carga operativa del equipo interno y dificultaba escalar el servicio al ritmo que demandaba el mercado.



IMPACTO EN EL NEGOCIO

La dependencia del canal presencial y telefónico ralentizaba la operativa diaria, generaba mayor carga administrativa y dificultaba responder con agilidad a las necesidades de instaladores y empresas colaboradoras.



OBJETIVOS DEL PROYECTO

Diseñar e implantar una tienda online B2B moderna y funcional

Ofrecer a los clientes acceso 24/7 a su catálogo técnico, precios y condiciones

Mejorar la eficiencia operativa y reducir la carga sobre el equipo comercial

Establecer una base tecnológica escalable para futuras integraciones

SERVICIOS INTEGRADOS POR ETAILERS ECOMMERCE

Etailers Ecommerce diseñó y desarrolló una tienda online B2B completamente adaptada a las necesidades del cliente profesional de IXOS. La nueva plataforma ofrece una experiencia de usuario intuitiva, acceso personalizado a precios y condiciones, y un buscador técnico avanzado para facilitar la navegación por un catálogo muy especializado.

Tecnologías, procesos o estrategias utilizadas:



Plataforma basada en Magento Open Source y next.js (headless), con arquitectura robusta y escalable.



Buscador inteligente con filtros técnicos para una navegación eficaz en grandes volúmenes de referencias.



Diseño responsive para acceso óptimo desde cualquier dispositivo.



Acceso seguro mediante login personalizado para cada cliente profesional.



Integración directa con los sistemas de gestión del grupo CEALCO (ERP), para sincronizar información de productos, precios y disponibilidad.

ETAPAS DEL PROCESO DE IMPLANTACIÓN:

- ① Fase de análisis funcional y benchmarking con otras plataformas B2B del sector.
- ② Diseño de arquitectura y experiencia de usuario centrada en perfiles profesionales
- ③ Desarrollo técnico e integración con sistemas internos
- ④ Migración de catálogo y configuración de reglas de negocio
- ⑤ Testing, validación y puesta en marcha progresiva con clientes seleccionados
- ⑥ Lanzamiento oficial progresivo con acompañamiento formativo a equipos internos y clientes

RESULTADOS Y BENEFICIOS

Autonomía del cliente

Mayor autonomía para los clientes profesionales, que ahora pueden consultar stock, condiciones personalizadas y realizar pedidos 24/7.

Experiencia de usuario mejorada

Optimización del catálogo digital y mejora sustancial en la experiencia de navegación.

Escalabilidad tecnológica

Consolidación de una base tecnológica que permite evolucionar hacia nuevas funcionalidades y automatizaciones.

Posicionamiento de marca

Mejora de la imagen de marca de IXOS como empresa innovadora en el sector.

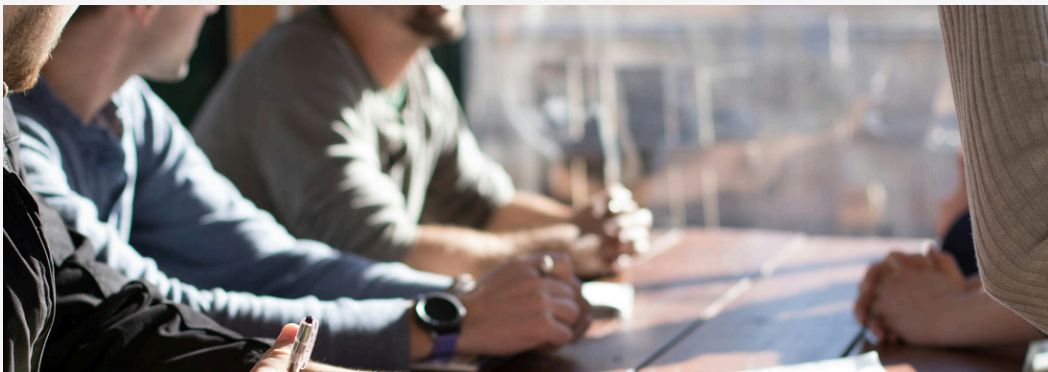


EQUIPOS IMPLICADOS

La implementación del proyecto fue posible gracias a la colaboración coordinada de las dos partes:

□ **Equipo de IT de IXOS:** Encargado de supervisar el alineamiento técnico con los sistemas internos del grupo CEALCO y garantizar la viabilidad operativa de la solución.

□ **Etailers Ecommerce:** Lideró el desarrollo tecnológico de la plataforma B2B, así como la integración con sistemas, diseño de experiencia de usuario y despliegue completo de la tienda online.



“Gracias al trabajo conjunto con Etailers Ecommerce, hemos conseguido lanzar una tienda B2B moderna, potente y alineada con las necesidades reales de nuestros clientes. Ahora, los profesionales pueden gestionar sus pedidos con total autonomía, lo que ha transformado por completo nuestra operativa comercial.”

-Responsable de IT, IXOS



www.theetailers.com



934 45 05 16



info@theetailers.com



C/ Sant Eusebi, 34, 08006 Barcelona